

	ESE ANA SILVIA MALDONADO JIMENEZ	CODIGO: GTE-CO-01
	COLOMBIA - HUILA	VERSIÓN: 01
	NIT: 813.011.706-8	VIGENCIA: 29/08/2025
	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL WEB	Página: 1 de 3

POLITICA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL WEB

La **ESE Ana Silvia Maldonado Jiménez**, en cumplimiento de su misión institucional de prestar servicios de salud de calidad y garantizar el acceso a la información pública, establece los siguientes **Términos y Condiciones de Uso**, que regulan el acceso, navegación y utilización del portal web oficial de la entidad.

El acceso al sitio web implica la aceptación expresa, plena y sin reservas de las disposiciones contenidas en el presente documento.

1. Carácter del portal

El portal web de la **ESE Ana Silvia Maldonado Jiménez** es de acceso gratuito y no requiere registro previo. A través de este medio, la ciudadanía podrá consultar información relacionada con:

- Misión, visión, objetivos y funciones institucionales.
- Planes, programas, proyectos y servicios de salud.
- Políticas institucionales y normativa vigente.
- Derechos y deberes.
- Convocatorias, indicadores y resultados.
- Enlaces de interés y recursos del Gobierno en línea.

La entidad no persigue fines comerciales ni de lucro con los contenidos o vínculos que se publiquen en el portal.

2. Propiedad intelectual y uso de la información

- Los contenidos, aplicaciones, documentos, imágenes, gráficos y demás materiales publicados en el portal son propiedad de la **ESE Ana Silvia Maldonado Jiménez**, o de terceros que han autorizado su uso.
- Está prohibida su reproducción, modificación, distribución, comunicación pública, explotación o cualquier otro uso no autorizado, salvo con autorización previa y escrita de la entidad.
- El usuario deberá respetar en todo momento los derechos de autor y de propiedad intelectual.

3. Protección de datos y privacidad

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: JULIAN DAVID SOLORIZANO RAMIREZ	Nombre: LILIANA MARCELA CASTRO JIMENEZ	Nombre: EDUARDO MAHECHA REYES
Cargo: TÉCNICO ADMINISTRATIVO	Cargo: TESORERA	Cargo: GERENTE

	ESE ANA SILVIA MALDONADO JIMENEZ	CODIGO: GTE-CO-01
	COLOMBIA - HUILA	VERSIÓN: 01
	NIT: 813.011.706-8	VIGENCIA: 29/08/2025
	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL WEB	Página: 2 de 3

La **ESE Ana Silvia Maldonado Jiménez** se compromete a proteger la privacidad y confidencialidad de los datos personales recolectados en el marco de la relación con los ciudadanos, funcionarios y terceros, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

- Los datos suministrados en formularios de PQRSF u otros servicios virtuales, se utilizarán exclusivamente para atender el requerimiento correspondiente.
- La información no será compartida con entidades externas, salvo que exista obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

4. Obligaciones de los usuarios

Al hacer uso del portal, los usuarios se comprometen a:

- Proporcionar información veraz y verificable en los formularios dispuestos.
- Abstenerse de realizar actos de suplantación de identidad o envío de información no autorizada (spam).
- Respetar los mecanismos de seguridad y accesos restringidos del portal.
- Hacer un uso adecuado de la información y contenidos, conforme a los fines legales y legítimos de la entidad.

5. Servicios virtuales habilitados

El portal web pone a disposición de los ciudadanos servicios como:

- Formulario PQRSF: disponible en línea para presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
- Canales de contacto electrónico: buzones de sugerencias y correo institucional para comunicación ciudadana.

Las solicitudes podrán presentarse en cualquier momento, pero serán atendidas dentro de los horarios oficiales de atención publicados por la entidad.

6. Trámite de solicitudes

La **ESE Ana Silvia Maldonado Jiménez** está obligada a dar respuesta a las solicitudes recibidas a través de sus canales oficiales, de conformidad con los tiempos establecidos por la normativa vigente. En caso de que la petición no sea de competencia de la entidad, se informará al ciudadano la autoridad a la cual debe acudir.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: JULIAN DAVID SOLORIZANO RAMIREZ	Nombre: LILIANA MARCELA CASTRO JIMENEZ	Nombre: EDUARDO MAHECHA REYES
Cargo: TÉCNICO ADMINISTRATIVO	Cargo: TESORERA	Cargo: GERENTE

 	ESE ANA SILVIA MALDONADO JIMENEZ	CODIGO: GTE-CO-01
	COLOMBIA - HUILA	VERSIÓN: 01
	NIT: 813.011.706-8	VIGENCIA: 29/08/2025
	POLITICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL WEB	Página: 3 de 3

7. Accesos restringidos

Algunas plataformas tecnológicas y sistemas de información (ejemplo: sistemas de gestión interna y formación virtual) son de uso exclusivo del personal autorizado. Su acceso requiere autenticación y credenciales asignadas, cuyo uso indebido está estrictamente prohibido.

8. Canales de consulta sobre los Términos y Condiciones

Para resolver inquietudes sobre el presente documento, los ciudadanos podrán:

- Radicar una solicitud de información pública mediante el formulario PQRSF disponible en el portal.
- Enviar un correo electrónico al buzón institucional siau@esecolombia.gov.co.

9. Modificaciones

La **ESE Ana Silvia Maldonado Jiménez** podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, garantizando su publicación actualizada en el portal oficial. El uso continuado del sitio web por parte del usuario implica la aceptación de los cambios realizados.

10. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación colombiana vigente. Las controversias relacionadas con su aplicación o interpretación se resolverán conforme a las disposiciones legales correspondientes.

EDUARDO MAHECHA REYES
Gerente

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: JULIAN DAVID SOLORIZANO RAMIREZ	Nombre: LILIANA MARCELA CASTRO JIMENEZ	Nombre: EDUARDO MAHECHA REYES
Cargo: TÉCNICO ADMINISTRATIVO	Cargo: TESORERA	Cargo: GERENTE