

Colombia, mayo 21 del 2025

Doctor

EDUARDO MAHECHA REYES

Gerente

ESE HOSPITAL ANA SILVIA MALDONADO JIMENEZ DE COLOMBIA – HUILA

Ciudad

Referencia: INFORME PQRSF A MARZO DEL 2025

Al realizar el seguimiento a los PQRSF, durante el primer trimestre año 2025 se registraron tres (3) quejas manifestaciones las cuales la parte asistencial en la prestación de los servicios sigue siendo una constante.

Los canales de recepción o modalidad de radicación de las PQRSF durante el primer trimestre del año 2025 fue:

-OFICINA DE SIAU

Se observo que en la clasificación de los PQRSF no las identifican como **PRIORITARIAS**, lo cual debe ser ajustado de manera inmediata esto debido a los conceptos requeridos.

Como plan de mejoramiento a estas situaciones presentadas en cada uno de los servicios, es sugerir a la administración que notifique a las áreas involucradas que se tomen las medidas correctivas con el fin de que estas situaciones no se vuelvan a presentar en los servicios que presta la ESE.

Anexo: Consolidado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones Primer Trimestre Año 2025.