

Colombia, enero 24 del 2025

Doctor

EDUARDO MAHECHA REYES

Gerente

ESE HOSPITAL ANA SILVIA MALDONADO JIMENEZ DE COLOMBIA – HUILA
Ciudad

Referencia: INFORME PQRSF A DICIEMBRE DEL 2024

Al realizar el seguimiento a los PQRSF, durante el cuarto trimestre año 2024 se registraron tres (3) quejas manifestaciones las cuales la parte asistencial en la prestación de los servicios sigue siendo una constante.

Los canales de recepción o modalidad de radicación de las PQRSF durante el último trimestre del año 2024 fueron los siguientes:

- OFICINA DE SIAU
- BUZON DE SUGERENCIAS

Se observó que los medios de recepción de las PQRSF más relevante durante el último trimestre del 2024 fueron radicadas por SIAU y Buzón de Sugerencias.

Se observó que en la clasificación de los PQRSF no las identifican como **PRIORITARIAS**, lo cual debe ser ajustado de manera inmediata esto debido a los conceptos requeridos.

Como plan de mejoramiento a estas situaciones presentadas en cada uno de los servicios, es sugerir a la administración que notifique a las áreas involucradas que se tomen las medidas correctivas con el fin de que estas situaciones no se vuelvan a presentar en los servicios que presta la ESE.

Anexo: Consolidado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones Cuarto Trimestre Año 2024.



EDUARDO MAHECHA REYES

Gerente

E.S.E. Ana Silvia Maldonado Jiménez